



Déclaration sur la protection suisse des données

1. traitement

Nous traitons les données personnelles (c.-à-d. les données qui permettent d'identifier directement ou indirectement des personnes physiques) que vous ou des tiers nous fournissez en raison du contrat qui nous lie. Il en va de même pour les données que nous collectons nous-mêmes. Ecomanif SA est responsable du traitement des données personnelles selon la présente déclaration.

2. collecte

Certaines données personnelles nous sont donc fournies par vous-même (ou d'autres personnes concernées) lorsque vous (ou ces dernières) nous contactez par courrier électronique ou téléphone pour faire appel à nos services. Il peut s'agir du nom, des coordonnées ou d'informations sur le rôle de la personne concernée au sein de l'entreprise, de l'organisation pour laquelle vous (ou les personnes de contact respectives) travaillez, ou encore au nom de laquelle vous (ou elles) nous contactez. Lors de l'exécution du contrat, nous traitons en outre les données personnelles que nous collectons à partir de notre correspondance avec les clients ou des tiers (notamment les fournisseurs, les organisateurs, les exploitants et leurs collaborateurs respectifs ou encore d'autres personnes de contact). Il peut s'agir de noms, de données de contact, d'informations sur les relations de travail, des modus operandi, des quantités de vaisselle utilisées et des flux financiers liés à la gestion de la consigne. Par ailleurs, nous collectons nous-mêmes certaines données personnelles, p. ex. à partir de registres publics ou de sites web.

3. but

S'agissant de la finalité du traitement des données personnelles, celles-ci nous permettent en premier lieu de fournir nos prestations, de les documenter et de les facturer.

Les objectifs susmentionnés reposent sur un intérêt légitime au traitement des données personnelles. Certains traitements sont en outre nécessaires pour que nous puissions remplir nos obligations contractuelles à votre égard. Il en va de même pour les obligations légales auxquelles nous sommes soumis, p. ex. notre obligation de conserver les pièces.

Enfin, nous traitons les données de contact du client, de ses collaborateurs ou d'autres personnes à des fins de marketing, pour autant que nous ayons obtenu leur opt-in via une solution digitale.

4. transmission

Pour atteindre ces objectifs, il peut être nécessaire que nous transmettions les données personnelles aux catégories de destinataires suivants : prestataires de services externes, clients, fournisseurs, organisateurs, exploitants, partenaires commerciaux.

5. responsabilité

Nous traitons les données personnelles liées à notre sphère de responsabilité en Suisse et dans l'UE/EEE. Nous pouvons également transmettre ces données à des destinataires (notamment prestataires de services externes, clients, fournisseurs, organisateurs, exploitants, partenaires commerciaux) qui traitent à leur tour les données personnelles dans d'autres pays, y compris si ces derniers ne garantissent pas un niveau de protection comparable au droit suisse.



Pour ce dernier point en particulier, les données personnelles peuvent être communiquées à l'étranger dans la mesure où la communication est nécessaire à la conclusion ou l'exécution d'un contrat entre Ecomanif SA et un co-contractant, dans l'intérêt de la personne concernée. Ecomanif SA avertit la personne concernée quant aux communications envisagées. Une fois les données communiquées, Ecomanif SA ne peut pas être tenue pour responsable du traitement des données effectué par le destinataire, ce dernier étant soumis à son propre droit en matière de protection des données.

6. conservation

Nous conservons les données personnelles pour la période nécessaire à l'accomplissement du contrat, mais dans tous les cas durant le délai légal de conservation ou de documentation, ou tant qu'il existe un intérêt privé ou public prépondérant.

Nous prenons des mesures adaptées et proportionnées pour protéger les données personnelles contre la perte, la modification non autorisée ou l'accès illicite de tiers. Si vous nous fournissez des données personnelles par l'intermédiaire d'un tiers (p. ex. vos collaborateurs ou d'autres personnes de contact), il vous appartient de les informer de manière exhaustive du traitement des données effectué par notre entreprise et d'autres prestataires externes (p. ex. dans une déclaration de protection des données destinée à vos collaborateurs).

Nous attirons votre attention sur le fait que, pour exécuter le contrat, nous faisons appel à des prestataires de services informatiques externes ou des fournisseurs de cloud ayant leurs serveurs en Suisse ou en Europe. Nous utilisons alors certains services informatiques ou des moyens de communication qui peuvent être liés à des risques pour la sécurité des données (p. ex. le courrier électronique et les visioconférences). Si vous souhaitez que nous prenions des mesures de sécurité particulières, nous vous prions de nous en informer.

7. droit d'accès

Les personnes concernées ont notamment le droit d'obtenir des informations sur les données personnelles enregistrées à leur sujet, de connaître leur finalité, de les rectifier, de les supprimer, de limiter leur traitement, de s'opposer à celui-ci et de saisir une autorité de surveillance. Ces mêmes personnes disposent également d'un droit à la transmission ou la portabilité des données. Veuillez toutefois noter que ces droits sont soumis à des conditions et des exceptions. Dans la mesure où la loi l'autorise ou l'exige, certaines demandes pourront être frappées d'une fin de non-recevoir. Ainsi, nous pouvons ou devons éventuellement conserver des données personnelles ou continuer à les traiter d'une autre manière pour des questions juridiques, en dépit d'une demande de suppression ou de limitation du traitement des données.

8. déclaration unilatérale

Pour la présente déclaration, aucun consentement formel n'est requis du client, de ses collaborateurs ou d'autres personnes de contact. Cette déclaration ne constitue qu'une information sur la nature, l'étendue et la finalité des données traitées par Ecomanif SA. Ecomanif SA se réserve le droit de modifier unilatéralement, en tout temps et sans préavis, le contenu de cette déclaration. Il est donc recommandé de consulter régulièrement la déclaration de protection des données de Ecomanif SA, consultable sur notre site web.

Si vous, vos collaborateurs ou d'autres personnes de contact avez des questions ou souhaitez faire valoir vos ou les droits des personnes concernées par la protection des données, veuillez nous contacter à info@ecomanif.ch ou nous écrire à Ecomanif SA, Champs-Torrens 1, 1400 Yverdon-les-Bains.

Ecomanif SA, Yverdon-les-Bains, le 24.06.2024